

Ingelec



Entreprendre
.wapi

INGELEC,
SUR COURANT POSITIF
DEPUIS 15 ANS !
● en p. 3



● en p. 10

L'INCUBATEUR DU CAMPUS NUMÉRIQUE,
UNE VITRINE DES TALENTS
DU TERRITOIRE

NOUS NE POUVIONS PAS DÉMARRER CE NUMÉRO SANS MENTIONNER LA SITUATION DANS LAQUELLE EST ENLISÉ OLIVIER VANDECASTEELE !

À notre échelle, nous pouvons agir...
La loi de transfèrement entre prisonniers belges et iraniens a été validée mais les perspectives de libération restent inchangées...

SIGNEZ LA PÉTITION



**POUR LIBÉRER
OLIVIER**

**SIGNER
PARTAGER
MANIFESTER
BOUGER
HURLER
AFFICHER
CRIER**



28 MARS : BELLE AFFLUENCE POUR LE LANCEMENT DU CLUB LOCAL ECONOMIQUE MOUSCRONNOIS

La CCI Wallonie picarde était heureuse de convier les entreprises mouscronnoises pour le lancement du Club local économique mouscronnois en ce mardi 28 mars. 70 entrepreneurs avaient répondu à l'appel.

Nous avons eu l'honneur d'être accueillis par la Ville de Mouscron et Madame la Bourgmestre au sein du Centre Administratif de Mouscron.

Cette 1ère session avait pour fil conducteur la durabilité. Elle a également permis de rapprocher les pouvoirs locaux et les entreprises afin d'échanger sur les problématiques rencontrées au sein des zonings de la cité hurlue.

Pour n'en citer que quelques-unes : mobilité, signalétique, camions, crise énergétique, ...
Prochain rendez-vous en juin au nouveau salon des Charmettes pour aborder la cybersécurité et continuer à répondre aux problématiques mouscronnoises.



INGELEC, SUR COURANT POSITIF DEPUIS PLUS DE 15 ANS !

Après des études en tant qu'Ingénieur Industriel à l'ECAM, Fred Labis a fait ses débuts sur le marché du travail pour le groupe Solvay à Amsterdam. Son parcours l'a ramené dans sa région natale, Mouscron, au début des années 2000. C'est en 2008 qu'il décide de se lancer à son propre compte et de créer Labis Ingelec, une société qui allie ingénierie et l'électricité, un nom simple mais efficace !

Un constat lui saute aux yeux rapidement : le marché local représente une réelle opportunité à saisir car il manque d'entreprises, plus importantes que de simples artisans mais tout en gardant une certaine souplesse qu'apporte une entreprise à taille humaine.

C'est à cette même période qu'il devient président de la Jeune Chambre Internationale qui lui donne l'envie d'entreprendre ainsi que de nombreux contacts de professionnels locaux. Il se lance donc en 2008 sur le marché de l'électricité industrielle sur le marché en B2B sauf pour la pose des panneaux photovoltaïques. « L'année 2011, année des certificats verts pour la pose de panneaux solaires fut un coup de boost indéniable dans la croissance de l'entreprise » nous informe Fred Labis. Une année charnière avant une croissance tout en maîtrise.

Ensuite, le 1^{er} socle fut le déménagement, en 2013, de la rue de Menin au sein du parc d'activité économique de Mouscron : **“ Nous commençons à être à l'étroit en plein centre de Mouscron, une belle opportunité s'est offerte à nous afin d'occuper un bâtiment industriel permettant de voir en grand pour Labis Ingelec ! ”**



Place à l'expansion, un défi ?

À partir de 2015, la société s'est étendue sur Mons en rachetant Franquet dans un souci géographique mais également afin de se spécialiser dans les courants faibles.

L'année 2017 indique le déploiement du côté néerlandophone de la Belgique avec l'implantation de West Ingelec à Waregem. « En plus de toucher le marché flamand, West Ingelec s'est spécialisé dans la sécurité de bâtiments, alarmes, intrusion caméra & contrôle d'accès. »

En 2023, pour répondre à la demande et rester réactif pour nos clients, nous avons racheté Electrosun afin de nous implanter dans le Brabant Wallon, une région à fort potentiel.

“ Réunir autant d'équipes à travers la Belgique peut s'apparenter à un gros challenge, néanmoins, nos 4 entités partagent les mêmes valeurs : qualité, réactivité, honnêteté et esprit d'équipe. Même avec 70 collaborateurs, nous revendiquons une entreprise à taille humaine. L'ambiance et la proximité sont deux critères indispensables au bon fonctionnement de l'entreprise. D'ailleurs, notre turnover est très faible car nous attachons de l'importance à nos collaborateurs en leur proposant de nombreux événements afin de se retrouver en équipe ! Une fête est d'ailleurs planifiée pour nos collaborateurs et avec nos partenaires. ” souligne Fred Labis

Des expertises, un intervenant !

Grâce à ses métiers, Ingelec peut se targuer d'offrir un service complet à une PME qui s'installe en matière d'électricité industrielle : **“ Cabine Haute Tension, tableau électrique, LED, Alimentation de machines, Réseau, fibre optique, Sécurité & contrôle d'accès, bornes de recharge, panneaux solaires, Notre force réside dans le fait de n'avoir qu'un seul interlocuteur pour plus de 10 métiers différents sur un territoire qui s'étend d'Ypres à Nivelles, de quoi offrir des économies d'échelle ! ”**

Que vous réserve l'avenir ?

“ Je ne peux que nous souhaiter de garder cette vision de précurseur en durabilité : cela fait plus de 10 ans qu'Ingelec s'investit dans une mobilité douce ou une quasi-autosuffisance énergétique. ”

Ingelec reste proactif dans les nouvelles opportunités technologiques et nous sommes attentifs sur les nouveautés en matière de stockage d'électricité toujours en respectant nos principes de proximité et à taille humaine. Malgré les demandes incessantes en matière de panneaux photovoltaïques, nous souhaitons préserver la qualité belge ce qui nous permet de sélectionner le marché B2C et les petits marchés en B2B.

“ À titre personnel, je continue de m'investir dans ma région en tant qu'administrateur de la CCI Wallonie picarde, Sénateur de la JCI, en charge du Club Local Economique Mouscronnois ou encore comme membre de l'APM – Association progrès du management. ” conclut Fred Labis.

LE SAVIEZ-VOUS ?

QUE L'HÔTEL ALIZÉ ALLAIT ÊTRE CERTIFIÉ « ACCESS-I » ?

En plus de se doter d'une certification en durabilité, d'un label « Green Key », We Care Hotels et l'Hôtel Alizé vont travailler sur leur politique inclusive en favorisant l'accès aux personnes en situation de handicap et ce quel que soit le handicap !

Des travaux ont été entamés afin de permettre l'accessibilité aux personnes malvoyantes/aveugles, sourdes/malentendantes ou souffrant de problèmes cognitifs voire d'un handicap moteur. Des formations sont également au programme afin de former le personnel pour pouvoir accompagner au mieux les clients de l'hôtel.



www.hotelalize.be



QUE VANHEEDE VA INVESTIR 15 MILLIONS D'EUROS DANS UNE NOUVELLE USINE ?



VANHEEDE.COM
ENVIRONNEMENT

Faisant partie des leaders en gestion des déchets industriels pour le Benelux et le nord de la France, Vanheede Environment Group affiche un chiffre d'affaires de plus de 200 millions d'euros et occupe plus de 1.000 employés sur ses 14 sites en Belgique et en France. Il vient d'investir, en face de son site de Dottignies, 15 millions d'euros pour une nouvelle usine pilote de traitement de matière plastique.

www.vanheede.com



QUE LE GROUPE TECHNOFORM VA IMPLANTER SA FILIALE BELGE À TOURNAI ?

TECHNOFORM

Spécialisé en solutions d'isolation thermique à destination des entreprises, le groupe international Technoform prévoit d'implanter sa filiale belge au sein du parc d'activité économique de Tournai Ouest 3 sur une parcelle de 2 hectares. Opérationnelle d'ici fin 2024, la nouvelle unité de production devrait couvrir les marchés existants en France et au Benelux et compterait 60 à 80 nouveaux employés.

www.technoform.com

QUE LE CHOQ AVAIT LANCÉ CAFÉ'IN, UN SALON DE L'EMPLOI... PAS COMME LES AUTRES ?

Près de 120 personnes se sont rendues à la première édition de Café'In à Tournai. L'opportunité était donnée aux futurs travailleurs de rencontrer divers organismes afin de récolter un maximum de conseils précieux en vue de trouver un travail.

Une formule sympathique permettant un échange de bons procédés.

“ Les employeurs ont pu distiller de bons conseils pratiques aux demandeurs d'emploi tandis que ces derniers ont donné leur ressenti auprès des employeurs apportant une dimension humaine bénéfique pour les deux ! Une seconde édition est d'ailleurs prévue mais la date reste à confirmer ! ” nous explique l'équipe du Choq.



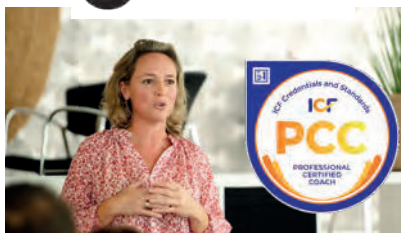
www.choq.be



ab Anne Berrier

ANNE BERRIER, AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE VOS TALENTS

Découvrez l'univers d'Anne Berrier, coach professionnelle, passionnée par les forces naturelles des individus et des équipes ! Avec plus de 20 ans d'expérience en tant que salariée dans différentes entreprises et un Tour du Monde d'un an en famille, Anne a décidé de créer sa propre entreprise et de se consacrer pleinement à sa passion : le coaching professionnel.



Certifiée Coach PCC (Professional Certified Coach) par la prestigieuse Fédération Internationale de Coaching (ICF), Anne possède une expertise de plus de 1000 heures de coaching à son actif.

Son accréditation est reconnue mondialement, garantissant ainsi la qualité et l'expertise de son travail. Elle nous confie que dans de nombreuses entreprises, cette certification est devenue indispensable pour être prestataire.

Ce qui rend l'approche d'Anne si unique, c'est sa perspective basée sur les ressources et les forces des individus et des équipes. Elle utilise l'Appreciative Inquiry (Approche Appréciative), une méthode de conduite du changement née aux Etats-Unis dans les années 1980 et qui se répand de plus en plus à travers le monde. Selon Anne, il est essentiel de se concentrer sur les ressources et les forces plutôt que sur les problèmes, car c'est en exploitant nos forces naturelles que nous devenons excellents et performants, que ce soit individuellement ou collectivement.

Pour appuyer son approche, Anne utilise la grille de lecture des Talents CliftonStrengths pour laquelle elle est certifiée "Gallup Certified Strengths Coach". Cet outil, composé de 34 thèmes de talents, permet de mettre en lumière les fonctionnements naturels et les manières de faire qui nous sont fluides et

évidentes, et qui nous donnent de l'énergie. Selon Anne, cette prise de conscience et cet affinage de la perception de nos propres talents permettent de mieux collaborer, mieux manager et mieux déléguer, le tout dans le plaisir et la créativité.

En plus de cette expertise Talents, Anne est spécialisée en Approche Narrative et dans l'accompagnement des personnes en pré-burnout et dans la reprise du travail après un burnout. Concrètement, elle accompagne les collaborateurs, managers et chefs d'entreprise en coaching individuel, ainsi que les équipes en coaching collectif. Anne insiste sur le fait qu'un coach ne donne pas de conseil, mais accompagne le client vers l'objectif qu'il a lui-même déterminé. Grâce à son expertise et à ses qualités humaines, elle aide à faire émerger les pistes, les énergies et les actions à entreprendre, tout en suscitant la créativité du client pour qu'il atteigne ses objectifs. Selon Anne, c'est un métier extrêmement enrichissant et gratifiant.

En conclusion, Anne Berrier souligne que c'est le chef d'entreprise qui fixe les balises et que si l'on « ose » le coaching, les limites s'effacent et les possibilités s'ouvrent. Avec son approche basée sur les forces et les ressources, Anne Berrier offre une perspective unique et vitalisante.

Nous avons fait appel à Anne dans le cadre de coaching individuels ou de groupes. Chez Belgaufre-Waffle Factory c'est avant tout une aventure humaine. Avant même la performance, il est important pour nous que chacun s'épanouisse dans son rôle. Une fois que cet épanouissement est présent, dans un cadre de travail positif, la performance en découle naturellement.

Nous avons identifié dans notre équipe un besoin d'accompagnement sur des sujets de positionnement, de management et autres et avons fait appel à Anne pour cela. Anne nous a proposé d'accompagner notre équipe en coaching individuel ou en sessions de groupes selon les cas. Car en réalité ces besoins identifiés répondent toujours à une problématique d'introspection dans un premier temps. Le coaching proposé a, dans tous les cas, démarré par l'analyse des talents Gallup. C'est cette étape très enrichissante qui permet à chaque personne de mieux se connaître – et dont on bénéficie sur le plan personnel et professionnel –, sur laquelle est construite l'accompagnement ensuite. Anne a ensuite pu accompagner l'équipe dans un coaching personnalisé, avec de vrais résultats visibles de bien être – et donc de performance en conséquence. Tout cela dans un vrai climat de confiance !



Infos : www.coach-anneberrier.be

Membre
CCI wapi



HEYLEN WAREHOUSES INVESTIT PLUS DE 100 MILLIONS D'EUROS DANS UN NOUVEAU COMPLEXE LOGISTIQUE EN WALLONIE PICARDE

Spécialisé dans le développement d'immobilier logistique, le groupe flamand Heylen Warehouses va investir plus de 100 millions d'euros dans un nouveau complexe logistique semi-industriel d'environ 110.000 m² dans

le zoning Polaris, sur les territoires de Péruwelz et Beloeil. Baptisé « Wapi Logistics Campus 21 », ce projet - qui est le 1er du groupe en Wallonie - devrait permettre la création, à terme, d'au moins 300 emplois.

Heylen Warehouses s'inscrit également dans une politique volontariste en termes de développement de l'emploi local et investira dans un centre de formation dédié aux métiers de la logistique. Cette manière de faire garantit aux futurs occupants du campus logistique de trouver de la main d'œuvre formée dans un rayon proche.

Bruno Lefebvre, Président de l'Agence de Développement Territorial IDETA, déclare : **“ La construction du WAPI Logistics Campus 21 sur le parc d'activité économique Polaris confirme l'intérêt des investisseurs pour la Wallonie picarde. Notre région bénéficie d'un réel potentiel de développement. Sa situation géographique stratégique et ses infrastructures économiques sont des atouts déterminants pour les entreprises. L'arrivée du groupe Heylen Warehouses confirme aussi la pertinence de la stratégie d'IDETA. En aménageant des parcs d'activité qualitatifs qui répondent aux critères actuels de mobilité et d'environnement, nous soutenons la création d'emplois et de valeur ajoutée sur le territoire. ”**

Infos : www.heylenwarehouses.com



Banque alimentaire
du Hainaut occidental et de Mons-Borinage



LA BANQUE ALIMENTAIRE DU HAINAUT OCCIDENTAL ET - MONS-BORINAGE, UNE INSTITUTION À LA RECHERCHE DE DONS

La Banque Alimentaire du Hainaut Occidental et de Mons-Borinage (BAT) a vu le jour en 1988 avec pour but de lutter contre la faim et le gaspillage alimentaire. Un travail réalisé par des bénévoles qui partagent les mêmes valeurs de distribution de vivres alimentaires, de manière équitable, à des associations aidant les personnes dans le besoin.

Située à Mouscron, Jemappes et Tournai - le dépôt central - la Banque Alimentaire ne peut que constater le nombre de bénéficiaires en augmentation au fil des années. « La situation économique des deux dernières années a fait grimper le chiffre de bénéficiaires de vivres alimentaires à plus de 200.000 en Belgique » nous explique Pierre Vanassche, président de la BAT.

Les 85 bénévoles de l'Association ont principalement un rôle logistique afin de réceptionner les produits chez les producteurs et les industriels. Dans un second temps, les denrées sont stockées et réparties équitablement entre les associations caritatives afin d'être distribuées.

La problématique en 2023 ?

“ Comme abordé ci-dessus, le nombre de bénéficiaires ne cesse de croître et afin de pouvoir répondre à cette demande, il est indispensable d'obtenir davantage de dons auprès des entreprises ou des chaînes de distribution. Or, face à la crise, les entreprises optimisent leurs processus afin d'avoir le moins de pertes sur leurs lignes de production, ce qui est compréhensible mais qui complique notre tâche. ” souligne Pierre Vanassche.

De plus les charges financières augmentent chaque année avec l'achat de matériel de livraison et les charges fixes. Ces deux dernières années, la balance est d'ailleurs passée en négatif.

“ Il n'est pas encore l'heure de tirer la sonnette d'alarme mais il est tout de même urgent de rectifier le tir et d'agir. On remarque que de plus en plus d'entreprises travaillent sur leur stratégie RSE, pourquoi ne pas développer un partenariat plus avancé avec une association qui allie l'alimentaire et le caritatif ? ”

Outre une fourniture alimentaire, un soutien financier est également bienvenu, tout don fiscalement déductible peut être versé sur le compte bancaire **BE46 0682 1093 7136** avec pour communication « don pour la BAT ».

Votre entreprise souhaite venir en aide par un quelconque moyen auprès de la Banque Alimentaire du Hainaut Occidental et Mons Borinage ? Prenez contact avec l'une des adresses suivantes :

Pierre Vanassche, Président de la BAT
pierre.vanassche@hotmail.com
0476 31 00 00

Luc Janssens, Vice-Président de la BAT
barjalu@gmail.com
0495 54 99 90

Etienne Guisset, équipe commerciale
etienne.guisset@skynet.be
0495 54 77 12

Infos : www.banquealimentairebat.org

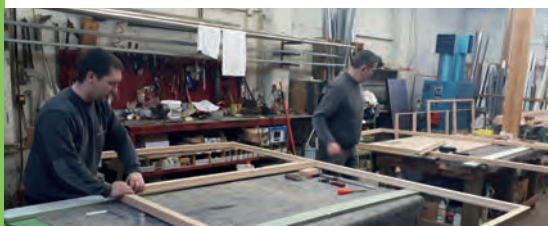
Membre
CCI wapi

L'ATELIER DE MENUISERIE :

*parce que nous prenons soin de votre maison
comme si c'était la nôtre.*

Tel est le leitmotiv de la société implantée à FROIDMONT depuis bientôt 30 ans ! Fondée en 1994 par Pascal MENART, l'entreprise est aujourd'hui pilotée par Christophe LECOUTRE et fonctionne grâce au talent et aux compétences de 4 menuisiers polyvalents secondés par 2 stagiaires.

L'activité se concentre sur 4 piliers : la menuiserie intérieure (portes, parquets, plafonds, etc.) la menuiserie extérieure (portes et châssis, volets, protection solaire, bardages, etc.) les petites extensions en ossature bois (du gros œuvre à la finition) et les spécialités techniques (isolation thermique, acoustique et contre le feu de cloisons, plafonds, etc.).



Activités variées assurées uniquement par des fournisseurs locaux puisque la majorité des fournitures provient de sociétés belges. Christophe LECOUTRE pense qu'il est primordial d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le commerce local, le circuit court. Son but est de limiter la pollution liée au flux de marchandises. Conjugué à l'optimisation dans le traitement des déchets et le recyclage, il souhaite créer et gérer une entreprise « verte » autosuffisante en énergie pour atteindre une « pollution zéro » d'ici 5 ans.

C'est en 2024 que seront fêtés dignement les 30 ans de la société ! L'occasion de définir de nouveaux projets : refonte du site internet, investissement dans des technologies encore plus vertes et moins énergivores, amélioration de l'isolation thermique du bâtiment existant, création d'une salle d'exposition, nouvelle zone de bureaux, etc. Autant de projets ambitieux qui transformeront la société en « L'Atelier de Menuiserie 2.0 » !



L'Atelier de Menuiserie
SARL

DL GROUPE : À LA FIN, C'EST TOUJOURS LA TORTUE QUI GAGNE !

Dans la fable du Lièvre et de la Tortue, tout le monde connaît la fin, tout le monde connaît la morale. « Rien ne sert de courir, il faut partir à point. » En lançant le cabinet 056 en 1996, Philip Lazou et Benjamin Dassonville s'attendaient-ils à parcourir autant de chemin en un peu plus d'un quart de siècle ?

De la première agence 056 située rue des Moulins au développement progressif de DL Groupe, les deux associés ont toujours cru en leurs idées. Aujourd'hui, la famille s'est considérablement agrandie et regroupe désormais l'agence immobilière 069 à Tournai, Emeraude Immobilier, GL Invest, Wapi Syndik, etc).

Symbole des premières heures de 056, la tortue, elle, est toujours là. Elle avance prudemment vers de nouveaux horizons. Pour la faire avancer, Philip et Benjamin peuvent désormais compter sur Jasmine Pieters, qui a rejoint le groupe en mars 2016. La Tournaisienne a pris la direction de l'agence 069 quelques mois plus tard pour mieux la faire prospérer.

« En donnant du sens au rôle de chacun, l'agence a grandi progressivement, auprès de ses clients. L'écoute, le sourire, la proximité font partie de notre ADN, d'une mentalité que nous continuons d'appliquer quotidiennement » explique Jasmine.

L'énergie n'est pas le trait principal qui caractérise la tortue ? DL Groupe tord ce cliché en continuant d'aller de l'avant et de satisfaire chaque personne qui pousse la porte d'une agence, à Tournai ou à Mouscron. **“ En travaillant dans l'immobilier, on se rend compte de la richesse humaine que notre travail apporte, de la grande variété des personnes que l'on rencontre. Notre mission elle, reste la même : cerner les besoins de chaque client pour lui apporter le meilleur. ”**

DL Groupe en 2023, c'est...

La tortue n'est pas seulement l'éloge de la persévérance et de l'abnégation chez Jean de la Fontaine, c'est aussi un animal à la longévité inégalable. En 2021, l'agence immobilière 069 a rejoint de nouveaux bureaux à la hauteur de sa réputation. Cette nouvelle agence matérialise les ambitions du groupe. Alors, DL Groupe en 2023, c'est... ? **“ Rester en totale adéquation avec les besoins de nos clients », assure Jasmine Pieters. “ Mais c'est aussi améliorer encore le service location, développer Immo A+ et étendre l'agence immobilière Emeraude vouée aux biens d'exception à Ath, Mons et Enghien. En clair, continuer de grandir, d'avancer et d'évoluer. ”** Sous l'oeil bienveillant de la tortue...



Source : Magazine DL Groupe

Infos : www.dlgroupe.com

Membre
CCI wapi

QUEL ATHOIS NE CONNAIT PAS LE SITE DE TAILLE DE PIERRE DES CARRIÈRES DE MAFFLE ?

Nominée au titre de Trends Gazelles 2023, dont la soirée de remise des trophées a eu lieu le 29 mars dernier, Carrières de Maffle, de son nom officiel, Marbrerie de Soignies SRL, a quand même emporté la 29^{ème} place parmi les 120.000 PME de taille moyenne que compte la région du Hainaut !

Carrières de Maffle, c'est l'adresse incontournable de la région pour se fournir en seuils, couvre-murs, soubassement, bordures, pavés, dallage, tablettes de fenêtre mais aussi plans de travail de cuisine, cadres de cheminée ou encore margelles de piscine.

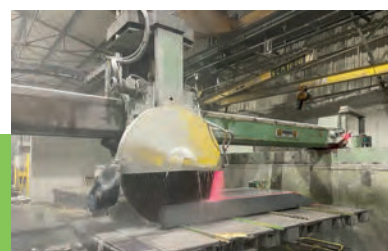
On y travaille la Pierre Bleue de Belgique et les Pierres de France depuis 1886. D'autres pierres naturelles, notamment marbres et granits, ainsi que des pierres reconstituées sont aussi disponibles.

Monsieur Yves Crombé, marbrier de père en fils, a repris l'activité en mars 2002. Son équipe compte à ce jour une trentaine de collaborateurs passionnés pour servir au mieux la clientèle.

Délais de production rapides, soin pour la qualité et précision des finitions, les tailleurs de pierre mettent à l'honneur de fournir un produit conforme à la demande des clients.

En 2021 et 2022, Carrières de Maffle a équipé l'atelier de 4 nouvelles machines à la pointe de la technologie : 2 débитеuses numériques et 2 chaînes de polissoirs de marque GMM. En avril 2023, une 3^{ème} débитеuse complètera le parc machines. Grâce à ces outils, Carrières de Maffle répond au mieux et rapidement à la demande du marché belge mais aussi international ! En effet, l'or bleu du sous-sol wallon, déjà prisé par les Belges, s'exporte dans le monde entier !

Vous souhaitez découvrir l'activité ? L'Union des Entreprises du Bassin d'Ath organise la visite de l'entreprise le jeudi 1er juin à 18h, les visiteurs sont les bienvenus ! Inscriptions souhaitées : info@carrieresmaffle.be – 068/28.20.49



 **CARRIERES
MAFFLE**



ACCOMPAGNÉ PAR



Infos : <https://carrieresmaffle.be>

Membre
CCI wapi

TECHNORD ET COFIDIS CERTIFIÉES GREAT PLACE TO WORK : ENTRETIEN AVEC CATHERINE VERBEKE DE COFIDIS

Mettons à l'honneur deux entreprises tournaisiennes qui ont reçu la prestigieuse distinction « Great Place to Work » ; celle-ci valorise les entreprises ayant instauré un climat favorable pour le bien-être au travail et où le taux de satisfaction des collaborateurs y est élevé.

Cofidis et Technord ont à nouveau décroché cette certification cette année ; ajoutons également que Technord se classe dans le top 10 des entreprises où il fait bon travailler et fait partie des Best Workplaces. Une distinction pas si aisée à acquérir ! Découvrons-le avec Catherine Verbeke, Responsable du Service Communication Interne chez Cofidis Belgique.

“ Pourriez-vous présenter Cofidis ?

Cofidis Belgique est une entreprise financière spécialisée dans la distribution à distance de crédits à la consommation aux particuliers. Pionniers dans ce domaine, nous nous appuyons sur un savoir-faire et une expérience de plus de 35 ans.

Nous employons pour ce faire quelque 420 personnes, dont plus de 200 conseillers experts, à notre siège situé à Tournai.

Ce qui nous caractérise, c'est l'importance que nous accordons à la relation authentique et humaine que nous nous efforçons de construire avec les personnes qui s'adressent à nous.

Pourquoi vous être lancés dans la certification Great Place to Work ?

Cofidis attache autant d'importance aux collaborateurs, qu'aux clients ainsi qu'aux partenaires. Nous voulons faire vivre, à chacun, la meilleure des expériences. C'est ce que l'on appelle la « symétrie des attentions ».

Il nous semblait donc important de comprendre et d'écouter notre personnel afin qu'il puisse travailler dans un environnement qui lui plaît. Pour ne pas partir d'une page blanche, nous souhaitons nous calquer sur une certification proposant une méthodologie reconnue et portant sur les aspects de management, confiance, responsabilisation & autonomie, ambiance et environnement de travail. Ce modèle permet une amélioration continue, il se démarque par la liberté d'expression donnée à chaque collaborateur, en toute confidentialité. Il permet à Cofidis de valoriser l'humain tout en créant du lien et de continuer à faire progresser sa culture d'entreprise.

Avoir un collaborateur heureux amène un client heureux !

Que mettez-vous en place concrètement ?

Cofidis a décidé de mettre en place différentes actions comme la création de son cadre de vie. Celui-ci est basé sur 3 piliers fondateurs :

- L'autonomie responsable
- L'inclusion de tous
- Le développement de chacun

Un travail sur la confiance est effectué au quotidien car la confiance, ça ne se décrète pas, ça se gagne. On accorde plus de liberté, d'autonomie, de responsabilité à chacun mais cela n'empêche pas de s'appuyer sur les autres en cas de besoin.

Chaque collaborateur a le droit d'OSER et surtout le droit à l'erreur et si le problème est récurrent, on trouve ensemble des ajustements.

La clé de la réussite réside également dans le partage d'informations. Cela passe donc par l'instauration d'un climat de confiance et une proximité entre la direction, les managers et les collaborateurs. Par exemple, le tutoiement est d'application à tous les échelons, des collaborateurs sont conviés aux Comités de Direction et les comptes-rendus sont visibles par tous. Nous avons également créé un réseau social d'entreprise afin de faciliter ce partage d'informations, qu'elles soient ascendantes ou descendantes.

Avez-vous encore des objectifs plus élevés ?

Depuis de nombreuses années, nous avons obtenu d'excellents résultats qui nous permettent de grimper dans le classement chaque année. D'ailleurs, une évolution constante est observée pour atteindre les 84% en 2022 à la question Cofidis est une entreprise où il fait vraiment bon travailler.

Néanmoins, Cofidis n'a pas une culture du trophée. Nous souhaitons progresser pas à pas et avec nos moyens afin d'augmenter ce taux de satisfaction et comme expliqué un peu plus haut, mettre l'expérience **collaborateurs** au même niveau que l'expérience **clients et partenaires**.



LILY LIBEERT REMPORTE LE PERSONALITY AWARD



La zone d'activité économique de Comines Warneton regorge de belles entreprises dans divers secteurs. Aujourd'hui, nous mettons la chocolaterie familiale Libeert à l'honneur, présente à travers toute la Belgique dans le secteur du retail. Avec sa sœur et ses deux frères, elle représente la 4^{ème} génération à la tête de l'entreprise.

En effet, Lily Libeert, co-CEO de l'entreprise a remporté le prix de la **Personnalité de l'année 2023** dans la catégorie « Fournisseurs » décerné annuellement par Gondola. Ce prix est attribué à des personnes s'étant investies dans leur entreprise et/ou dans le secteur alimentaire.

Elle devance ni plus ni moins des patrons d'entreprises reconnues mondialement : Mars, Kellogg's, Coca Cola Belgium ou encore P&G. La victoire s'est jouée sur sa capacité à gérer une entreprise dont le chiffre d'affaires a doublé sur les 3 dernières années alors que la compétitivité sur le marché du chocolat est féroce.



ACCOMPAGNÉ PAR



Infos : www.libeert.com



SIMPLEXITY, PRIX DU MEILLEUR VENDEUR PCM EN BELGIQUE

Simplexity, société créée par Jonathan Pardo, trouve son essence dans le parcours scolaire de ce dernier. Sorti d'un Master en gestion à l'Umons, il y trouve un débouché directement dans la valorisation de la recherche et plus spécifiquement en accompagnant les porteurs de projets afin d'activer leur leadership. Il y animera des sessions d'intelligence collective sur fond de créativité. Il lance définitivement sa boîte en 2014.

Dès 2017, Jonathan Pardo s'inspire du référentiel Process Communication Model développé par la NASA, jusqu'à en devenir un des principaux ambassadeurs en 2023 !

Mais pourquoi se baser sur ce modèle plutôt qu'un autre ?

Selon Jonathan Pardo, ce référentiel se démarque sur 3 aspects : il découle de recherches et études scientifiques. De plus, il permet de mieux communiquer et entrer en relation tout en évitant de mettre des personnes dans des cases.

Le plus bel exemple dans la région ? Ideta

Prenons l'exemple d'Ideta, l'agence de développement territorial qui a fait appel depuis 2020 à Simplexity. **“ Avec des équipes disséminées à travers la Wapi, il était d'indispensable de recréer une identité Ideta, dans un premier temps sous forme de Team Building mais pour pouvoir travailler plus en profondeur sur la culture de l'entreprise.”** souligne Jonathan Pardo. Ainsi, des groupes de travail ont été activés afin d'identifier les besoins de l'entreprise et les attentes des collaborateurs. Un projet plus conséquent a été amorcé sur les valeurs de l'entreprise.



Infos : www.simplexity.be



L'INCUBATEUR DU CAMPUS NUMÉRIQUE, UNE VITRINE DES TALENTS DU TERRITOIRE

Situé **au cœur du Campus Numérique de Wallonie picarde**, à quelques kilomètres seulement du centre de Tournai, l'Incubateur Numérique a le vent en poupe !

Dans cet espace de co-working se croisent des étudiants entrepreneurs et des startups. Créé en 2019 par Entreprendre.wapi, l'Incubateur est un point d'ancrage idéal pour les futurs entrepreneurs **et acteurs du numérique pour développer leurs activités, se former, collaborer, réseauter, et plus si affinités !**

L'objectif de l'Incubateur est simple : favoriser l'émergence de nouveaux projets, créer un environnement favorable au développement des synergies entre les acteurs et valoriser les talents du territoire. Ce lieu unique permet également à ces jeunes pépites de bénéficier de différents services : de la formation en passant par le financement et l'accompagnement à la création d'entreprise, l'incubateur réunit les acteurs **majeurs de soutien** à l'entrepreneuriat en **Wallonie picarde**.



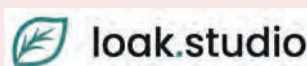
Entreprendre
.wapi

Vous avez un projet lié au numérique et vous recherchez un endroit pour développer votre activité (gratuitement ?) contactez : info@entreprenrewapi.be

FAITES CONNAISSANCE AVEC NOS INCUBÉS



- Innovative Solutions
- Société de développement d'application mobile et web. Nous développons vos idées innovantes et vous accompagnons dans une transition digitale.
- Laura Sojeva et Rinor Sojeva
- contact@innosolutions.io



- loak.studio
- Développement web, UX/UI design, Intégration sur mesure, développement à la main, Theme shopify,
- Tristan Galand
- tristan@loak.studio
- <https://loak.studio>



- Connexion.
- Réseaux sociaux, production photos/vidéos, rédaction/développement web et mobile/développement commercial/marketing et stratégie d'influence
- Félix Meyrant
- felix@connexion.agency



- Reverse Conseil
- Workshops intergénérationnels, bien-être au travail et management du changement.
- Baptiste CAUDIN
- baptiste@reverseconseil.com
- <https://www.connexion.agency>



- Formyfit
- Application d'évaluation de performance sportive
- Laurent Baijot
- laurent@formyfit.com
- <https://www.formyfit.com>



- DealView
- Entreprise d'aide aux start-up et PME / Stratégie commerciale B2B
- Victorien Hanuise
- Victorien@dealview.be
- <https://dealview.be>



- ANRÓ Agency
- Branding / Stratégie / communication / Illustration
- Antoine Boucaut
- antoine@anro.agency
- <https://anro.agency>

ILS ONT REJOINT LA CCI WAPI :

1. CESI MÉDECINE DU TRAVAIL



Bettina Hamers
 www.cesi.be

2. TIM BELGIUM CABINET COMPTABLE ET FISCAL



Frédéric Meurée
 www.timbelgium.be

3. VSL TRANSPORT & LOGISTIQUE



François & Manon Vandeputte
 <http://vsl-transport.eu/>

4. ANTARES WORK CONSEIL EN RH, STRATÉGIE ET CHANGE MANAGEMENT, BRASSEUR DE LA PICHOU



Jérôme Segers
 <https://antareswork.teamtailor.com/>

5. CONNEXION. AGENCE DIGITALE



Félix Meyrant
 <https://www.connexion.agency/>

6. LEMON & FOOD TRAITEUR



Gautier Lepers
 gautier_lepers@hotmail.com

7. AD INFORMATIQUE INFORMATIQUE

Aurélien Depauw
 adinformatique7742@gmail.com

8. MULTIOS SOLUTIONS DIGITALES POUR VOTRE ENTREPRISE



Linsay Leroy
 <https://www.multios.be/>

9. EFALIA SUITE LOGICELLE MODULAIRE DE GESTION DE CONTENU



Pascal Charrier
 <https://www.efalia.com/>

10. BANQUE ALIMENTAIRE DU HAINAUT OCCIDENTAL ET DE MONS BORINAGE BANQUE ALIMENTAIRE



Pierre Vanassche
 <https://www.banquealimentairebat.org/>

11. FIDUCIAIRE VHW CONSULTING AGENCE DIGITALE



François Vanherreweghe
 www.vhwconsulting.be

12. GARDEN PARTY EVENTS LOCATION & VENTE DE TONNELLES



Benoit Barbieux & Marc Leblanc
 www.gardenpartyevents.be



AGENDA ENTREPRENDRE WAPI

- ☐ **LUNDI 15 MAI (10H00 - 12H45/13H30 - 16H15)**
ATTEINDRE TES CLIENTS - ATH
Cet atelier va te permettre de retracer le parcours de tes futurs clients et déterminer la manière la plus efficace de les atteindre !
- ☐ **LUNDI 22 MAI (10H00 - 12H45 /13H30 - 16H15)**
OPTIMISER TON OFFRE - ATH
Pendant cette journée on va travailler à renforcer ton offre, développer une proposition de valeur très concrète aux yeux de tes futurs clients.
- ☐ **MARDI 23 MAI (10H00 - 12H00/13H30 - 16H15)**
BOOSTER TA MARQUE & TES OUTILS DE COM' - ATH
ADN du projet, univers de marque, positionnement, ... Tout ça n'aura plus de secret pour toi car nous allons t'aider sur ta com' !

Intéressé(e) ? Rendez-vous sur www.entreprenrewapi.be

AGENDA DE LA CCI WAPI

- ☐ **JEUDI 27 AVRIL : WAPITOUR EUROTHERMAL**
- ☐ **MARDI 23 MAI : VISITE D'ENTREPRISE WALCARIUS CONSTRUCTIONS MÉTALLIQUES**

AGENDA WAP'S HUB

- ☐ **MARDI 9 MAI : APPRENDS L'ÉLECTRONIQUE**
14, Technicité Tournai
- ☐ **LUNDI 15 MAI : APPRENDS À MODÉLISER EN 3D AVEC BLENDER !**
14, Technicité Tournai
- ☐ **LUNDI 5 JUIN : APPRENDS À MODÉLISER EN 3D AVEC AUTODESK FUSION 360 (NIVEAU DÉBUTANT)**
14, Technicité Tournai
ET PRODUIRE DES PHOTOS ET VIDÉOS PROS AVEC SON SMARTPHONE
Ath Esplanade, 23
- ☐ **LUNDI 19 JUIN : APPRENDS À MODÉLISER EN 3D AVEC AUTODESK FUSION360 (NIVEAU EXPERT)**
14, Technicité Tournai

Vous souhaitez plus d'infos ? contactez : mathilde.bossut@wapshub.be

- ☐ **MARDI 1^{ER} JUIN : 2^{ÈME} RÉUNION DU CLUB LOCAL ÉCONOMIQUE MOUSCRONNOIS**
- ☐ **MARDI 8 JUIN : ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA CCI WAPI**
- ☐ **JEUDI 15 JUIN : WAPITOUR DOMAINE DE LONGUESAULT**
- ☐ **VENDREDI 30 JUIN : TOURNOI DE GOLF TRANSFRONTALIER**



ENVIE DE COMPRENDRE... COMMENT RESTER ATTRACTIF ET RELEVER LES DÉFIS DE DEMAIN ?

VENEZ PARTICIPER À CETTE JOURNÉE RYTHMÉE PAR DES
CONFÉRENCES ENRICHISSANTES, DES ATELIERS DYNAMIQUES,
DES TÉMOIGNAGES INSPIRANTS ET DES RENCONTRES ENTRE
PAIRS POUR VOUS AIDER À DÉVELOPPER VOTRE RÉSEAU
PROFESSIONNEL.

20

ORATEURS
D'EXCEPTION



+50

EXPOSANTS

ATTRACTIVITÉ FORUM

6 AXES THÉMATIQUES

- 1 INNOVATION
- 2 RESSOURCES HUMAINES
- 3 INTERNATIONAL
- 4 NUMÉRIQUE
- 5 CRÉATION D'ENTREPRISE
- 6 DURABILITÉ

QUE VOUS SOYEZ INDUSTRIEL, ENTREPRENEUR, INVESTISSEUR OU START-UP
RENDEZ-VOUS LE 25 MAI 2023 - QUAI DE L'ENTREPÔT - ATH

INFOS & INSCRIPTIONS : WWW.FORUM-ATTRACTIVITE.BE



**CCI WALLONIE
PICARDE a.s.b.l.**
Rue du Follet 10, bte 003
7540 Kain
www.cciwapi.be
info@cciwapi.be



IDETA s.c.r.l.
Quai Saint-Brice 35
7500 Tournai
www.ideta.be
idgeta@ideta.be



IEG
Rue de la Solidarité 80
7700 Mouscron
www.ieg.be
communication@ieg.be



WAP INVEST
Rue du Progrès 24/1
7503 Froyennes
www.wapinvest.be
invest@wapinvest.be



**L'EUROMETROPOLITAN
E-CAMPUS**
Rue du Progrès 13
7503 Froyennes
www.ee-campus.be
contact@ee-campus.be



ENTRENDRE.WAPI
Quai Saint-Brice 35
7500 Tournai
www.entreprendrewapi.be
info@entreprendrewapi.be